

Retourbeleid Moduloo

I. MODULOO

LR furniture bv h.o.d.n. Moduloo
Oudegracht aan de werf 220 3511NS Utrecht, Netherlands
KVK (chamber of commerce) reg.nr. 61061204
BTW/Vat. id. NL854187868B01

II. Recht op annulering

Wanneer u als consument bestelt, heeft u recht op een herroepingrecht in overeenstemming met een van de volgende richtlijnen. Een consument is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die niet primair kunnen worden toegeschreven aan zijn / haar commerciële of onafhankelijke professionele activiteit.

Recht op annulering

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingtermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de koerier is, de goederen definitief in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingrecht uit te oefenen, moet u ons dit duidelijk laten weten, via een schriftelijke verklaring (bijv. Een brief per post, of e-mail) Moduloo Oudegracht a/d werf 220 3511NS Utrecht, Netherlands, info@moduloo.nl onder vermelding van uw beslissing om u uit dit contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde standaardformulier voor herroeping gebruiken; het is echter niet vereist. Om ervoor te zorgen dat u binnen de tijdige herroepingtermijn blijft, volstaat het dat u uw herroepingrecht meedeelt voordat de herroepingtermijn is verstreken.

! Van dit herroepingrecht kan geen gebruik worden gemaakt in de volgende gevallen:

Bij op maat gemaakte producten.

Het herroepingrecht is bij op maat gemaakte producten ook niet van toepassing:

Wanneer de afnemer zichzelf vergist heeft in maatvoering, er van uitgaande dat verkoper heeft geleverd wat de afnemer heeft besteld.

Wanneer de afnemer zichzelf vergist heeft in kleurstelling, er van uitgaande dat verkoper heeft geleverd wat de afnemer heeft besteld.

Gevolgen van annulering

Als u zich uit dit contract terugtrekt, moeten alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief bezorgkosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan onze standaardlevering), onmiddellijk en uiterlijk aan u worden terugbetaald. binnen veertien dagen vanaf de datum waarop wij de kennisgeving van uw annulering van dit contract hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; op geen enkele manier worden deze terugbetalingkosten in rekening gebracht. We mogen terugbetaling weigeren

totdat we de goederen van u hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft geretourneerd, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

U moet de goederen onverwijld aan ons retourneren of overhandigen, en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte bracht van de annulering van dit contract. De deadline is nog steeds gehaald als u de goederen verzendt vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening; in het geval van goederen die door hun aard niet via de normale post kunnen worden geretourneerd, worden de kosten geschat op maximaal ongeveer € 500,-. Eventuele waardevermindering van de goederen betaalt u als deze waardevermindering vanwege een onjuiste behandeling van de goederen door uw kant is ontstaan tijdens de termijn en/of transport door u verzorgd.

speciale instructies

Tenzij anders vermeld, bestaat het herroeping- / annuleringsrecht niet in het geval van overeenkomsten voor op maat gemaakte goederen die zijn vervaardigd volgens klantspecificaties, of goederen die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de klant, of die niet geschikt zijn voor retournering vanwege hun aard.

+++++

Standaard annuleringsformulier

(Als u het contract wilt annuleren, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

- Aan Moduloo Oudegracht a/d werf 220 3511NS Utrecht, Netherlands,
info@moduloo.nl
door middel van een duidelijke schriftelijke verklaring (bijv. Een brief per post, of e-mail:

- Ik / wij (*) herroep / herroep hierbij het door mij / ons (*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*)

- Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- Naam van consument (en):
- Adres consument (en):
- Handtekening van de consument (en) (alleen bij schriftelijke kennisgeving)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

+++++

III. Totstandkoming van het contract

De producten en diensten die in de online winkel worden gepresenteerd, zijn geen bindende aanbiedingen; Het is eerder een uitnodiging aan de klant om een bindend aanbod aan het bedrijf te doen. Door op de knop "TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN" te klikken die aan het artikel is toegewezen, kan de klant individuele artikelen selecteren voor aankoop. Nadat de klant op de link "WINKELWAGEN" of "Afrekenen" heeft geklikt, kan de klant de inhoud van de winkelwagen opnieuw controleren, dwz de artikelen die door hem / haar voor de bestelling zijn geselecteerd, op invoerfouten of het wijzigen van het aantal, en na klikken op op "DOORGAAN NAAR AFREKENEN" om meer informatie over de bestelling te verstrekken.

Voordat u de bestelling plaatst, kunt u alle details nogmaals inzien in het besteloverzicht of overzicht. Wijzigingen kunnen rechtstreeks op de bestelpagina of in de invoervelden worden aangebracht, of bestellingen kunnen worden gewijzigd door terug te klikken naar de vorige pagina, via de functie (s) van de specifieke gebruikte internetbrowser. Door op "BESTELLING PLAATSEN" te klikken verklaart de klant zijn contractaanbod bindend.

Direct na het verzenden van de bestelling stuurt het bedrijf een bevestiging van de orderontvangst via geautomatiseerde e-mail. Deze e-mail vertegenwoordigt de aanvaarding van het contract door de klant, waarmee het contract wordt gesloten.

IV. Ophalen en opslaan van de contractuele inhoud

De klant kan de gegevens met betrekking tot zijn bestelling (contractuele inhoud) opslaan of afdrukken na het indienen van zijn aangifte bij de onlineshop. Om dit te doen, klikt de klant op "opdrachtbevestiging afdrukken" na voltooiing van de bestelling. Daarnaast is de bestelling te traceren in het inloggedeelte van de geregistreerde klant onder "Bestellingen". Bovendien kan de klant deze informatie en de algemene voorwaarden (AV) opslaan en afdrukken door op "Afdrukken" of op het printerpictogram te klikken. We slaan de contractuele tekst niet extra op.

V. Garantie

U heeft recht op een wettelijk aansprakelijkheidsrecht voor gebreken, in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden, met betrekking tot door u gekochte goederen.

VI. Contractuele taal

Het taalformaat van het contract is zowel Nederlands als Engels.

VII. Geaccepteerde betalingsmiddelen

Wij bieden betaling via iDeal, Paypal en creditcard en gedeeltelijke vooruitbetaling aan.

VIII. Bemiddelingsprocedure

De Europese Commissie onderhoudt een online-platform voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen tussen consumenten en bedrijven (ODR-platform). Het platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.